

En Chile hay pocas opciones de posgrados y postítulos en el tema

Teoría de colas: estudie el retail para vender más



El chileno es un mercado de retail explosivo pero aún inmaduro.

RODRIGO SEPÚLVEDA

El chocolate con el que usted se tienta en la caja del supermercado no está ahí porque sí. Detrás de su ubicación hubo un profesional que domina las técnicas del retail y que sabe que es muy probable que muchos caigan justo antes de desembolsar. Pese a su importancia en el mercado actual, en Chile son escasos los programas de posgrado o postítulo específicos sobre retail.

Una opción es el Diplomado en Gestión de Retail del departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. "El programa lleva a los momentos de verdad dentro de la tienda, es allí donde los retailers se la tienen que jugar por sus clientes, a través de mejores ofertas, paquetizaciones, promociones, ubicación, disponibilidad y servicio", dice Martin Meister, director eje-

En Europa y EE.UU. hay más programas sobre retail, porque el mercado está más desarrollado.

Esteban Rosas, gerente de planificación comercial de SMU (empresa que posee Unimarc, entre otros), encontró un MBA en la Universidad de Surrey, Inglaterra, que trataba en profundidad el retail, pese a que no era específicamente sobre el tema. Él cree que en mercados más maduros como el europeo y el estadounidense, hay más opciones de especializarse en el área. "A través de casos reales se va cubriendo la materia vista en clases. Sobre retail vimos temas acerca de la gestión de operaciones, marketing y estrategia corporativa enfocado en cómo empresas multinacionales de retail, como Carrefour, Zara o H&M, se enfrentaban a un problema y cómo a través de una redefinición de su estrategia lograban resolverlo", cuenta Esteban.

Un tema puntual que Esteban profundizó en sus estudios y que se aplica día a día es la llamada teoría de colas: "Uno tiene que estimar cuántas cajas atendiendo se necesitan, si es conveniente tener cajas express, por ejemplo, con una cola única, como la de la policía internacional en el aeropuerto", detalla.

Diplomado en Gestión de Retail, departamento de Ing. Industrial U. de Chile

Duración	Cursos	Matrícula y arancel	Inicio
102 horas	-Estrategia en Retail -Gestión de las Categorías -Gestión de la Disponibilidad -Gestión de la Tienda -Taller de Gestión de Retail	-Matrícula gratis -Arancel 102 UF, equivalentes a \$2.337.393 al valor de ayer	5 de junio

cutivo de Posgrados y Educación Ejecutiva de Ingeniería Industrial. "La temática sigue siendo más bien específica. Este mercado está en pleno proceso de profesionalización y los tópicos abordados necesitan tanto de conocimientos teóricos como prácticos", dice refiriéndose a por qué no se dictan muchos programas de estudio sobre retail en Chile.



Foto de una de las prácticas del posgrado.

Posgrado sobre emergentología

Médicos aprenden de catástrofes en Buenos Aires

FELIPE PUMARINO

El buen profesional nunca termina de aprender. Y cuando el tiempo escasea, la oportunidad de especializarse en pocos días es impagable, sea donde sea. Esa es la oferta del Instituto Universitario de Ciencias de la Salud de la Fundación Barceló, el que dictará en Buenos Aires entre el 15 y el 26 de julio un "curso intensivo de emergentología" abierto a médicos de todo el mundo.

Este posgrado no se llama "intensivo" porque sí. Los 12 días contemplan 80 horas de clases teóricas y prácticas sobre cómo reaccionar eficazmente ante grandes accidentes, catástrofes naturales o epidemias. El programa incluye trabajo en simuladores, talleres con equipos médicos, visitas al helipuerto y a la central de ambulancias y una práctica en la central operativa que recibe las alertas.

Incluso el alumno recibe una breve capacitación en periodismo médico y forense, donde aprende cómo dirigirse a la prensa durante situaciones de emergencia para no causar alarma entre la población.

¿Y por qué cruzar la cordillera para perfeccionarse? "Como toda ciudad cosmopolita, en Buenos Aires las emergencias y catástrofes son permanentes, pero desde hace tiempo su sistema de emergencias SAME entendió la importancia y necesidad de estar a la vanguardia de la tecnología, coordinación de procesos y capacitación de los médicos para desempeñarse bajo óptimas condiciones", explica el doctor Alberto Crescenti, director del SAME y quien dicta el curso junto a su equipo.

El costo de matrícula y arancel asciende a US\$2.500; el detalle de los requisitos de admisión puede encontrarse en www.barcelo.edu.ar.

CENICAP Expertos en capacitación de oficinas
CURSOS DESDE \$19.000 QUINCENALES

- **Área de Salud y Estética**
 - Asistente en Enfermería
 - Podología
 - Masoterapia
 - Salud Natural
 - Maquillaje
 - Estética Integral
- **Área de Mecánica**
 - Mantenimiento, Electricidad y Frenos
- **Área de Oficinas**
 - Gasfitería e Instalaciones Sanitarias
 - Electricidad Domiciliar e Industrial
 - Refrigeración y Aire Acondicionado
 - Especialización en Calefón
 - Preparación Examen SEC
 - Calificación Solar

Visítanos en: www.cenicap.cl

Informa de nuestros horarios disponibles, días y respertorios. Abierto de lunes a sábado de 10 a 21 hrs.
Erasmo Escala 2281, a pasos República # 2673 3058 - 2697 2891